

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あらまほし

公表日 2025年 3月 1 日

利用児童数

9名

回収数 3

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				のびのびと活動できる広さと雰囲気がある。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				とても手厚くしていただいております。	職員配置は指定基準を満たしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					バリアフリー・防犯カメラ・空調など設備あり。プログラムや視覚での対応掲示物も常時提示しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				席って集中できる部屋とブレイルームがあって良いと思います。	コロナ時の飛沫防止策はそのまま対応しています。座位活動のお部屋と動きのある活動ができるブレイルームとあり自然に活動部屋が違うことで活動移行ができるような空間を作っております。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3				機会があったようでしたが今回は参加できず残念でした。次回参加できたら良いなと思います。	児童館との交流の機会を実施。地域でのイベントなども参加できるよう実施しておりますのでご機会を増やして参ります
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3				相談について情報のご提供ありがとうございました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3				連絡帳を見るのがとても楽しみです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3			仕事をしているので忙しく他の保護者との交流に参加できる機会がつかれない。個別での事業所の方の情報提供や相談に関しては一生懸命向き合っていたと思います。	ニーズを考慮しながらご家族で楽しめそうなイベント企画を検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3				ホームページやイベント時の写真を個別で拝見させていただき子どもの様子が分かりやすく楽しみです。	毎月のお便りも見ていただきありがとうございます。
非常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3				少し警報音を怖がってしまいますが大事な事なのでよろしくお願いたします。	楽しめながら防災意識が持てるように、防災かるたや防災療育カリキュラムを活動療育にとりいれています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3				体調の観察がよく、少しの変化も心配してくださり早めにご連絡いただき大変助かっております。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3				はじめてのときから問題なく通ってました。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				すごく楽しみにしています。帰ってきたら子どもの表情を見て楽しんできたんだと感じています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				手厚くしていただき、また相談にものっていただきありがとうございます。はじめて子育てに不安がありましたが高今は気持ち良くなりました。	